

Carta de serveis del Servei Prelaboral

Índex

Qui som?	1
Quins són els requisits que ha de reunir la persona que vulgui rebre el servei?	2
Quins serveis oferim a la persona atesa?	2
Quins compromisos adoptem?	3
Ajuda'ns a millorar el servei	4
Normativa bàsica reguladora	4

Qui som?

El servei Prelaboral de la Fundació El Molí d'en Puigvert és un servei social especialitzat que atén a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental.

Té com a finalitat facilitar-los les competències necessàries per a la seva inserció laboral mitjançant l'augment del seu nivell d'ocupabilitat.

Ho fa coordinant-se amb els serveis socials, sanitaris, formatius i laborals de l'entorn.

Quins són els requisits que ha de reunir la persona que vulgui rebre el servei?

Tenir un diagnòstic mèdic de trastorn mental greu.

Estar en edat laboral.

Tenir la residència en un municipi de Catalunya, i per a les persones estrangeres, tenir els requisits que estableix la normativa vigent d'estrangeria i d'acollida i integració de les persones immigrades.

Presentar un nivell d'autonomia personal i una situació psicopatològica que permeti treballar i adquirir hàbits i capacitats laborals.

Estar en tractament i estar vinculat a un servei o un professional de salut mental.

Quins serveis oferim a la persona atesa?

Orientació en l'àmbit professional i vocacional.

Orientació i suport en el seu itinerari d'inserció sociolaboral.

Orientació i suport en el seu itinerari formatiu.

Activitats de suport, orientació i formació en el manteniment dels hàbits personals, socials i laborals.

Formació en les eines de recerca de feina i entrenament en competències laborals.

Atenció a la família o a la xarxa de suport social en tot el procés de rehabilitació social i laboral, amb el consentiment de la persona atesa.

Intervenció en les accions que facilitin la inserció en un lloc de treball.

Preparació pel procés posterior a la baixa del servei.

Quins compromisos adoptem?

Estàndars de qualitat	Indicadors de qualitat (fórmula
El 80 % de persones que sol·liciten informació prèvia a l'alta són ateses en un màxim de 10 dies hàbils.	(Nº anual de sol·licituds ateses en un termini inferior a 10 dies hàbils/Nº anual de sol·licituds rebudes)*100
El 80 % de les persones derivades al servei s'ajusten als requisits del servei	(Nº anual de persones que s'ajusten als requisits d'accés al servei / Nº anual de persones derivades al servei)*100
El 100% de les persones usuàries participen i reben formació en activitats de millora de la seva ocupabilitat.	(Nº anual de persones usuàries que participen i reben formació en activitats de millora de la seva ocupabilitat / Nº anual de persones usuàries del servei)*100
El 100% de les persones usuàries que duen al servei més de dos mesos participen en la confecció i acord del seu itinerari de preparació laboral.	(Nº de persones usuàries que duen al servei més de dos mesos que participen en la confecció del seu itinerari de preparació laboral / Nº de persones usuàries del servei que duen més de 2 mesos)*100
El 80 % de les persones usuàries manifesten una millora en la percepció de la seva qualitat de vida.	(Nº de persones usuàries que duen al servei més de dos mesos que milloren la seva percepció a l'escala de satisfacció i qualitat de vida / Nº de persones usuàries que duen al servei més de dos mesos)*100
El 80 % de les persones que causen baixa del servei manifesten una millora en la percepció de la seva qualitat de vida.	(Nº de persones usuàries, amb una estança mínima de 2 mesos, que causen baixa del servei havent millorat la seva percepció a l'escala de satisfacció i qualitat de vida respecte a l'alta / Nº de persones usuàries que causen baixa del servei)*100

Ajuda'ns a millorar el servei

La carta de serveis del Servei Prelaboral de la Fundació Molí d'en Puigvert fa públic el compromís que té per dur-los a terme atenent a uns criteris de millora contínua de la seva qualitat. Per aquest motiu posem a disposició de les persones usuàries els següents canals per a atendre consultes i rebre queixes i suggeriments:

1. Telemàticament, mitjançant l'adreça electrònica prelaboral@fundaciomoli.org.
2. Presencialment mitjançant els formularis que hi ha al tauler d'anuncis del centre.

Normativa bàsica reguladora

ORDRE BSF/176/2015, de 4 de juny, del servei prelaboral per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental.