Memòria 2003

FUNDACIÓ PRIVADA
EL MOLÍ D'EN PUIGVERT

Podem veure la nova nau, que la Fundació ha edificat per a poder donar resposta a l'augment de l'activitat que s'ha produït en aquest primer any.

El disseny a càrrec de l'arquitecte David Marés Ylla, ha seguit les formes i materials de les construccions de les zones hortícoles.

Les noves instal·lacions donaran cabuda a tres espais de treball diferenciats: manipulació de productes d'horta, magatzem per a les unitats de jardineria i d'obra i la fusteria municipal.

ÍNDEX

Presentació 5

Gerència 6

Patronat 8

Centre Especial de Treball

Unitats de negoci 9

Jardineria 10

Neteja 12

Manteniment d'obra 13

Venda al detall 14

Manipulats d'horta 15

Fusteria 16

Nous Projectes 17

Dades econòmiques 21

Servei Prelaboral 27

El nostre Personal 31

El Know How 32

Dades personal 33

Servei de suport 34

L'article: "El treball com a eina rehabilitadora en la salut mental" 35

Aquesta memòria pretén ser el recull d'una il·lusió. Una il·lusió de moltes persones, començant pel Patronat de la Fundació i per la Gerència, que fan possible el seu funcionament. De cada unitat de negoci amb els seus treballadors i encarregats. De les persones que cuiden les altres per aconseguir un entorn adient on el treball es pugui desenvolupar. De les persones que gestionen el Servei de Prelaboral facilitant la inserció en el món del treball. És des d'aquesta il·lusió que us presentem la nostra realitat econòmica i social, per poder continuar creixent i donar resposta al nostre objectiu:

"Afavorir la integració laboral i social de les persones amb malaltia mental"

Presentació

L'any 2003 ha estat per a la Fundació Privada el Molí d'en Puigvert l'any d'inici de les seves activitats.

En primer lloc volem fer un agraïment a les entitats que van creure en el projecte i van apostar-hi, per tal que allò que va començar essent una idea, una visió, s'hagi pogut convertir en una realitat concreta. Algú va dir: "una visió sense realització és una al·lucinació".

De ben segur que al fer aquest breu repàs de les activitats de la Fundació al llarg del 2003 se'm quedaran al tinter aspectes sense tocar, intentarem desgranar-los al llarg de la memòria. Voldria remarcar allò veritablement valuós de la tasca que la Fundació possibilita, que és la il·lusió, la confiança en les possibilitats de les persones, en el treball en equip, en la presa de decisions participativa, el treballar per un projecte i no només per un sou, el compromís en fer viable el rendiment econòmic amb un procés rehabilitador per a les persones amb Trastorns en Salut Mental Severs.

Des d'aquest convenciment per part de tot l'equip, aportant el millor de cadascun, que no és altra cosa que el treball del dia a dia fet amb atenció, emprenem ja, l'aventura del 2004.

La realitat en finalitzar el 2003 és la consolidació de la Fundació Privada el Molí d'en Puigvert amb uns serveis que es van iniciar el darrer trimestre de l'any 2001, amb la col·laboració de la Fundació de Tallers de Catalunya i que traspassats a la nostra Fundació el gener del 2003 amb 12 persones contractades, han experimentat un creixement fins a 30 persones a 31 de desembre del 2003.

Al llarg de l'any hem afegit als serveis de Neteja, Jardineria , Forestal i Manteniment de Camins, que ja prestàvem, els Serveis de Fusteria, Manteniment en obra civil i serveis de neteja, selecció i envasat de Productes d'horta.

Al febrer ens era traspassada la botiga Fora de Sèrie, que comercialitza els estocs de les marques Massimo Dutti i Bershka del grup INDITEX. Ha experimentat un creixement de facturació i una millora en el procés de rehabilitació dels nostres usuaris, que confirma les expectatives que havíem posat en el projecte, responent als reptes d'innovació i de compliment del doble objectiu (econòmic i social) de les nostres unitats de treball.
A mitjans del 2002 vam començar a parlar d'un projecte que preveia cobrir les necessitats sorgides de les exigències del mercat, quant a la bona presentació

dels productes d'horta, cada vegada més acurada i que requereix una especialització amb una important inversió. Ara podem dir ja que el projecte s'ha anat duent a terme al llarg del 2003, amb la col·laboració d'uns quants agricultors de la zona que ens han deixat les seves màquines de neteja de ceba tendra i de porro.

A l'hora en què escric aquestes ratlles, una nova silueta es dibuixa en el paisatge del Molí, m'estic referint a la nova nau, que representa l'esforç de dos anys de treball, de planificació, de recerca de recursos financers, humans, etc, i que sense la col·laboració del gerent de la Cooperativa Agrícola de Palafolls i alhora patró de la Fundació, no hauria estat possible. Aquesta nau acull la nova màquina de neteja de producte, i al llarg del 2004 es preveu traspassar-hi la fusteria municipal en conveni amb l'Ajuntament de Palafolls i el magatzem per a la maquinària dels equips de jardineria i d'obra civil.

Hem engegat una unitat de Serveis en Fusteria i una unitat de Gestió Forestal en col·laboració amb la Excma. Diputació de Barcelona que treballa en el Parcs Naturals el Montnegre-Corredor i el Montseny.

Des de meitats de l'any 2003 portem a terme, en col·laboració amb el departament de Benestar i Família, el servei Prelaboral. Aquest servei és una experiència pilot que pretén donar les eines per la inserció laboral de les persones amb malaltia mental. En aquests moments hi atenem 30 persones.

Un apartat d'especial reconeixement i agraïment a entitats com la Fundació Un Sol Món de Caixa de Catalunya, la Fundación Mª Frca. Roviralta, la Fundació la Caixa i la Fundació Caixa Laietana.

Molt fructífera i enriquidora ha estat també la relació amb FECAFAMM (Federació Catalana d'Associacions de Familiars de Malalts Mentals).

Ens espera un any de consolidació de l'empresa, establint un bon sistema de gestió a partir del Pla estratègic de la Fundació i de la implantació d'un sistema de gestió de la Qualitat.

Miquel Isanta Balcells
Gerent

PATRONAT

Volem ara detallar la composició del Patronat de la Fundació. El Patronat està integrat per l'Ajuntament de Palafolls, la comunitat terapèutica del Maresme i la cooperativa agrícola de Palafolls.

Ajuntament de Palafolls

President:

Sr. JOSEP RIBAS MAYNOU

Comunitat Terapèutica del Maresme

Vicepresident

Sr. GUILLEM HOMET MIR

Cooperativa Agrícola de Palafolls SCCL

Secretari

Sr. RAMON RIBOT MUSSOLL

Unitats de negoci

Aquesta va ser la nostra primera unitat de negoci, l'entorn va facilitar aquest inici. El serveis que oferim en aquesta unitat de negoci són: el manteniment d'espais verds, el manteniment d'espais enjardinats i camins i treballs de desbrossament vegetal i forestal, amb l'objectiu de donar resposta a les demandes dels nostres clients. Ara detallarem algunes de les nostres actuacions fetes durant l'any 2003.

Manteniment de boscos i camins forestals

Durant aquest any hem fet el manteniment de boscos del parc Montnegre-Corredor. En total hem fet l'acondicionament de **sis hectàrees de bosc fent treballs de desbrossament, refaldat, tallat i aclarit d'arbres.**

També hem netejat **un espai condicionat com a tallafocs de mil cinc-cents metres linials** on hi ha un camí central que es farà servir com a eix de vint-i-cinc metres.

Per tal de realitzar aquestes dues actuacions vam recollir i condicionar els tanys de castanyer per aprofitar-los com a tutors, per les plantes i arbres dels nostres vivers. També aprofitem les perxes i puntals de castanyer, alguns molt danyats pels fongs. Per últim ens toca treure tota la vegetació tallada i trinxar-la amb una màquina "picadora".

"El sotabosc està poblat bàsicament per romegueres i rebrolls dels arbres que havien estat tallats fa uns deu anys. En alguns trams hem de remarcar la dificultat per fer la feina, degut al desnivell i pendent del terreny."

El client pot comprovar el seguiment de les actuacions encomanades en el "Full de Ruta", full de control de qualitat que ens comprometem a presentar-li diàriament. En aquest full, detallem les actuacions que hem realitzat a la vegada que suggerim propostes de millora.

En el nostre pla de qualitat tenim dos objectius per aquesta unitat de negoci: la implantació de l'índex de compliment -pretenem arribar en dos anys al 100% de compliment en els terminis acordats amb el client- i la recuperació del 100% de les restes vegetals que generem.

Dintre del objectius comercials per a la branca de Jardineria, contemplem la potenciació d'aquesta línia de negoci, ja que ens situem en un entorn on hi ha una gran quantitat de bosc que ens permet pensar en un mercat que pot experimentar un creixement important.

Manteniment d'espais verds i jardineria

Un altre equip realitza el manteniment d'espais verds i jardineria de l'Ajuntament de Palafolls i de l'empresa Fibracolor.

A l'empresa Fibracolor ens dediquem al manteniment de l'espai exterior ajardinat que envolta l'empresa, d'uns cinquanta mil metres quadrats aproximadament i també tots els espais interiors. Duem el manteniment de la tanca Pitosporum de 815 metres linials, i d'altres actuacions puntuals.

Per l'Ajuntament de Palafolls fem el manteniment de vint-i-quatre places o espais enjardinats municipals, que equivalen a uns cinquanta mil metres quadrats. A més a més ens ocupem de l'enjardinament de les zones de nova creació (nova guarderia municipal, escoles, etc.). Realitzem el manteniment de 32 quilòmetres de camins rurals del municipi.

"Degut a una tramuntana molt violenta dos xiprers de grans dimensions, tocant l'església de Sant Genís de Palafolls, segle XII, es van esberlar, amb imminent perill de caure sobre l'església. Aquesta feina la varen dur a terme amb l'ajut d'un camió-grua, degut a l'alçada (uns vint metres) i el perill que comportava la tasca."

En el nostre entorn, els metres quadrats dedicats a espais enjardinats estan augmentant, aquest fet ens obre un mercat important. Tenim com a objectiu comercial presentar-nos als concursos dels ajuntaments que estiguin a la comarca del Maresme i la Selva.

Evidentment, utilitzem les mateixes eines que garanteixen la qualitat que donem als nostres clients en el manteniment de boscos.

En aquesta unitat de negoci, pretenem donar un servei de qualitat dintre d'un sector on és difícil trobar persones motivades i amb ganes de treballar.

La qualitat que oferim ha estat un dels reptes que aquest any hem superat de manera brillant. La nostra manera d'actuar es basa en la planificació del treball i l'assignació de full de treball a cada usuari.

Les innovacions introduïdes per garantir la qualitat són: el full de ruta (portem un control de l'hora de la feina realitzada i de qualsevol incidència produïda) i el planning setmanal de treball (on indiquem les tasques a realitzar durant la setmana). El full de ruta s'entrega al client de manera diària, perquè tingui constància de la feina realitzada i de la qualitat del servei. La seva signatura després d'una comprovació de la tasca encomenada és garantia d'una realització adient.

"Continuar treballant fort perquè la societat prengui consciència que totes les persones amb malaltia mental poden adaptar-se a una feina si reben el suport necessari i està dintre de les seves possibilitats."

Durant aquest any hem realitzat la neteja diària de 37.100 m² de carrers, tots els serveis de Fibracolor, menjadors i vestidors. Setmanalment fem la neteja de les oficines i de 27.000 m² de les seves naus industrials.

Un dels nostres reptes, que hem superat de manera adient, ha estat saber adaptar-nos amb la suficient rapidesa a les necessitats que el nostre client pugui tenir.

Els objectius que ens plantegem a dos anys vista, són anar introduint innovacions en la Neteja, de manera que realitzem el servei d'una manera més ràpida i amb menys molèsties en el treball diari del client.

Dintre de l'empresa Fibracolor hem realitzat tasques de manteniment d'obra: reparació de sostres, parets, etc... Hem instal·lat sanitaris i tot tipus de complements per a serveis per tal que el seu funcionament sigui adient. Hem reparat els sostres de les naus per tal que no hi hagin entrades d'aigua i les canalitzacions que estaven en mal estat.

També aquí hem introduït, per garantir la nostra qualitat, el full de seguiment setmanal on detallem totes les tasques realitzades, així com els problemes que hi puguin haver. Aquest full de seguiment ens permet un control rigorós en cada tasca per a la seva valoració i posterior facturació.

Val a dir que en el marc d'una empresa de la magnitud de Fibracolor (350 treballadors) i de les dificultats que el sector tèxtil pateix en un entorn molt competitiu i molt dur, els nostres equips han aconseguit guanyar-se el respecte, per dos motius: la qualitat en els serveis i el clima de cooperació entre els nostres treballadors i encarregats.

"El més important de la feina és la satisfacció pel treball en equip i voler millorar dia a dia."

En un sector tan competitiu com és la construcció, ens hem proposat oferir unes condicions laborals adients que ens permeten tenir un personal motivat i que es pugui adaptar a les noves necessitats. Volem introduir petites innovacions que ens permetin donar un millor servei.

Els nostres objectius comercials volem potenciar acords amb els ajuntaments de la comarca del Maresme i de la Selva, per tal de realitzar el manteniment d'obra en els seus municipis.

Aquesta unitat de negoci té un aspecte innovador en el camp de la rehabilitació social de persones amb Trastorns de Malaltia Mentals, i és que està en el sector de la venda al detall en el sector del tèxtil.

El 27 d'abril de 2002 es va inaugurar una botiga amb roba de fora de temporada de les marques Massimo Dutti i Bershka del grup Inditex al carrer Major de Palafolls.

La feina que realitzem és la col·locació de la roba per a la venda, l'atenció del client i acondicionament de la botiga perquè sigui un espai agradable. A la nostra botiga hi vénen persones des de Canet, Mataró, Barcelona i fins tot d'Alacant.

Els treballadors de la botiga han experimentat un canvi molt gran. Al començament no sabien com havien de fer les feines; el projecte és molt innovador i el tracte directe amb el públic sempre és difícil. Ara, dia a dia i amb el recolzament de les encarregades i de l'equip de suport de la Fundació, estan superant aquestes pors i els nous reptes que es presenten.

"El nostre repte més important és créixer més per ells, perquè tinguin un lloc de treball per poder viure dignament com ells es mereixen. Per tots nosaltres és un treball que ens omple molt al veure els avenços al llarg del temps."

Com a projecte innovador volem continuar creixent en nombre de botigues per tal de poder donar més llocs de treball. Dintre dels objectius de qualitat d'aquesta unitat de negoci està millorar la formació, de manera que el venedor pugui entendre i atendre millor al client que confia en nosaltres.

Tenim moltes esperances en aquest projecte, pensem que pot ser un projecte que ens permeti unir de manera adient la rehabilitació i l'exigència d'una rendibilitat econòmica, que permeti mantenir-nos en el mercat.

Volem diversificar les unitats de negoci per tal de complir els dos objectius bàsics, un, donar a cada persona aquell treball que li sigui més adient i l'altre, donar a la Fundació una estabilitat financera que li permeti no dependre d'uns pocs productes amb el risc que això comporta.

Vam pensar que el manipulat de productes d'horta podria ser una bona oportunitat.

La Cooperativa Agrícola de Palafolls, patró de la Fundació, ens va proposar establir un acord mitjançant el qual els seus socis s'encarregaven de la plantació de productes d'horta i la Fundació es cuidava de preparar-los per a la venda. Aquesta preparació es concreta en el rentat del producte i la selecció i l'envasat.

D'aquesta manera s'aconsegueix oferir un producte amb una presentació més acurada en el lloc de venda i un element que permet donar un valor afegit més alt al producte.

Per tant, aquesta unitat de negoci s'orienta bàsicament al manipulat de productes d'horta (porros i cebes) dels cooperativistes que prèviament s'han incorporat al programa de la sembra graonada de producte i que ha de permetre l'oferta al llarg de l'any, amb la garantia d'unificació de la seva presentació.

Hem començat a treballar les millores que es poden introduir en el nostre procés de producció. Ens hem fixat com a objectiu fer un estudi de cada tasca i adaptar-lo de la manera més adient a les persones que hi treballen sense oblidar que el rendiment sigui l'adient.

La nostra voluntat és adaptar-nos a les necessitats que els nostres clients tenen. Per això estem oberts a qualsevol tipus de col·laboració. Aquestes col·laboracions podrien ser des d'una nova presentació fins a la manipulació d'altres tipus de productes que estiguin dintre de les nostres possibilitats.

La col·laboració amb la fusteria de l'Ajuntament de Palafolls ens ha permès comprovar la possibilitat de crear una nova unitat de negoci treballant la Fusta.

Ens dediquem a recolzar la feina de la fusteria municipal, fem mobiliari urbà, arranjament dels espais públics (guarderies, etc.).

Últimament estem realitzant bancals per l'empresa Fibracolor que utilitza per al transport dels seus productes.

Aprofitant el traslat de la fusteria a la nova nau ens proposem fomentar aquesta unitat de negoci. L'ampliació de l'espai ens permetrà donar uns millors productes i ser capaços d'ajustar-nos a les necessitats que el nostres clients poden tenir.

Les innovacions que volem implementar d'acord amb el pla de qualitat són l'índex d'acompliment, que ens ha de permetre en els dos pròxims anys arribar a un percentatge del 100% de compliment. El full de seguiment setmanal que el client pot rebre, si ho desitja, ens ha de permetre comprovar l'estat de les comandes i avisar al client en cas de poder introduir innovacions o si trobem problemes.

"La fusta és com les persones, darrera dels pitjors trossos, si es treballa, es pot treure un bon tros de fusta."

Nous Projectes

Durant l'any 2004 i després de la prova pilot efectuada durant l'últim semestre de l'any 2003, hem iniciat el projecte:

Neteja, selecció i envasat de productes d'horta

Aquest projecte ha suposat l'inversió d'una quantitat important en la construcció d'una nau on poder desenvolupar aquesta i altres activitats.

Però aviat ens vam adonar que aquest projecte podria ser la primera fase d'un projecte més global i integral. I hem iniciat dos projectes que tot seguit detallem.

Hem decidit encetar el següent projecte, amb la col·laboració de l'ADV SELMAR (Agrupació de Defensa Vegetal del Mareme i la Selva) .

Recuperació de terrenys, varietats hortícoles autòctones i persones per al manteniment de la bio-psico-sociodiversitat

Moltes varietats hortícoles autòctones s'han perdut i pensem que és possible recuperar aquestes varietats i oferir-les a un mercat que demanda productes naturals i propis de cada lloc.

"La dinàmica comercial del món actual basa el seu funcionament en la prioritat de les espècies que, per les seves característiques de resistència, capacitat de ser recollides i guardades molt temps, tamanys, formes, etc., afavoreixen els objectius comercials, els objectius 'pràctics'.
Aquesta cursa va arraconant inexorablement les varietats que no reuneixen les 'virtuts' que el procés comercial demana. I així veiem desaparèixer els tomàquets que tenien aquell gust o bé aquelles escalores de 'cabell d'àngel', etc.
En realitat succeeix el mateix en l'àmbit de les persones, i aquelles que en algun dels aspectes pateixen alguna discapacitat, també es veuen arraconades, despenjades dels 'circuits normalitzats', i així sense adonar-nos, també ens anem privant tots de la 'diversitat', de la 'pluralitat', d'aquell 'sabor' que cada persona aporta al conjunt".

També hem iniciat el projecte de:

Plantació de porros

L'entorn on es situa el Molí és una zona productora de porros. Amb aquest projecte volem convertir el paisatge que rodeja el Molí d'en Puigvert (7 hectàrees) en un entorn que, per mitjà del treball en l'àmbit agroalimentari, aporti beneficis reals a la zona i a les persones que hi són implicades.

Ho farem afegint, al que ja hem realitzat, un pas més amb imaginació, creativitat i des d'una visió inclusiva i global.

Amb aquests dos projectes volem consolidar el nostre Centre Especial de Treball, una empresa amb persones amb Trastorns Mentals Severs per mitjà d'aquests dos projectes de cultius especialitzats.

Aquesta consolidació ens ha de permetre ser competitius amb procediments de lluita integrada, amb la recuperació de varietats hortícoles autòctones per al manteniment de la biodiversitat genètica que aporten, en complicitat amb les empreses públiques i privades de la zona, partint sempre de la ferma voluntat de fer possible els dos aspectes essencials de la nostra entitat, viabilitat social i econòmica, apostant pel respecte profund a la sostenibilitat i no només de la terra sinó també de les persones.

Pensem que la responsabilitat que tota empresa i entitat té és la base per una col·laboració a l'hora d'establir vincles que ens permetin donar llocs de feina finals a persones que tenen Malalties Mentals o altres persones que es trobin en situacions de dificultat.

Reforç a la brigada municipal de Blanes

Fruit d'unes converses iniciades a mitjans del 2003, amb l'Ajuntament de Blanes, i concretades a finals de desembre, amb la signatura d'un conveni de col·laboració per afavorir la inserció laboral i social de persones amb Transtorns de Salut Mental, es crea un equip de dos oficials de paleta i dos expedients, per a realitzar un servei de reforç a la Brigada Municipal de Blanes.

El projecte preveu la contractació anual del servei amb un equip, que ens agrada anomenar d'integració total, ja que de les quatre persones 3 són persones amb trastorns mentals i l'encarregada és una noia.

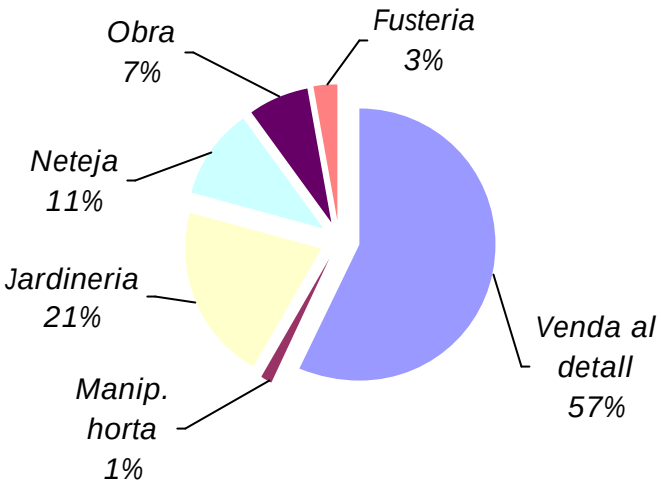
Tenim previst per al 2004/2005, treballar per dotar-nos d'un sistema de gestió de la qualitat que visualitzem més com a actitud de qualitat que no simplement a obtenir una certificació ISO. Malgrat això preveiem estar en disposició de certificar-nos per l'Abril de 2005.

IMPLEMENTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

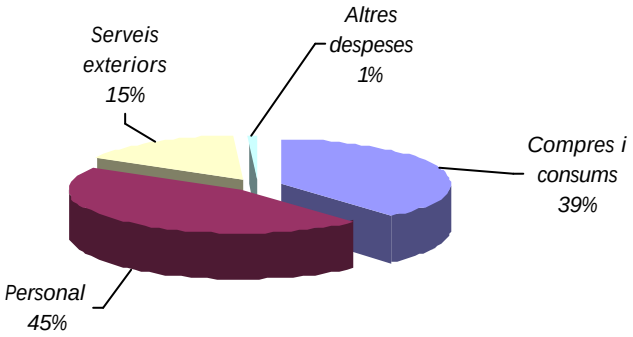
Dades econòmiques

A l'hora d'efectuar l'estudi de viabilitat del Centre Especial de Treball ens van donar una previsió de vendes d'uns 220.000 euros. Aquesta xifra s' ha vist multiplicada per una mica més del doble ja que el total d'ingressos obtinguts ha estat aproximadament de 580.000 euros. Aquesta xifra no hauria estat possible sense l'esforç de tots els treballadors.

Per tal de veure el percentatge d'ingressos segons cada unitat de negoci us presentem aquesta gràfica

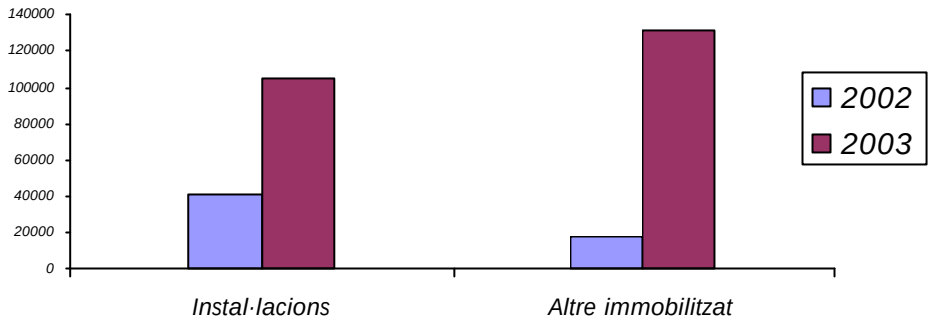


La partida més important de les despeses de l'any 2003 han estat les despeses de personal tal com queden reflectides en la gràfica següent. Per tal de fer-ho més entenedor, hem dividit les despeses en quatre grans grups:



Evidentment les previsions efectuades en l'estudi de viabilitat de les despeses s'han vist superades. Tenim un augment molt semblant a l'augment dels ingressos.

Volem remarcar algunes dades que parlen de l'esforç inversor que s'ha traduït en un increment molt substancial de l'actiu. Iniciàvem l'any amb un valor d'immobilitzat de 53.833 euros i acabem l'any amb un valor de 222.399 euros degut a la construcció d'una nau de 600 metres quadrats que estem fem en els terrenys annexes al Molí. Aquest increment representa quasi multiplicar per quatre el valor del nostre immobilitzat.



La quantitat contemplada en altre immobilitzat es tracta bàsicament de la nau que a 31 de desembre de 2003 es trobava en construcció i encara queda pendent una part de la mateixa. Ara us presentem en un taula les nostres comptes anuals per tal de donar una idea més adient de la nostra Fundació.

ACTIU

	31/12/2003
Actiu Fix	**254.415,78**
Immobilitzat	*254.415,78*
Despeses d'establiment	356,35
Immobilitzat immaterial	31.112,61
Immobilitzat material	222.399,65
Immobilitzat financer	547,17
Actiu Circulant	**265.476,51**
Existències	*12.461,76*
Deutors	*116.647,49*
Clients per vendes i prestació de serveis	40.354,85
Empreses del grup deutors	
Deutors diversos	57.6000
Personal	
Administracions públiques	18.692,64
Tresoreria	*136.367,26*
TOTAL	***519.892,29***

Us presentem tot seguit el PASSIU dels nostres comptes anuals.

PASSIU

	31/12/2003
Fons Propis	**258.358,14**
Fons Social	*123.496,34*
Reserves	*531,91*
Pèrdues i guanys	*134.329,89*
Ingressos a ditribuir en diversos exercicis	**117.358,59**
Creditos curt termini	**144.175,56**
Creditors	*80.582,96*
Altres deutes comercials	*63.592,60*
Admnistracions públiques	8.098,56
Altres deutes	43.088,59
Remuneracions pendents de pagament	12.405,45
TOTAL	***519.892,29***

Volem presentar-vos el compte de pèrdues i guanys:

INGRESSOS

	31/12/2003
Import de la xifra de negocis	*573.534,34*
Altres ingressos d'explotació	*187.745,99*
Ingressos financers	*57,36*
TOTAL	***761.337,69***

DESPESES

	31/12/2003
Consums d'explotació	*236.907,42*
Despeses de personal	*277.042,96*
Dotacions a amortitzacio	*13.911,52*
Altres despeses d'explotació	*100.234,63*
TOTAL	***628.096,53***

El finançament d'aquesta inversió ha vingut bàsicament del recolzament de certes institucions (Un Sol Món, la Caixa, etc.) que ens ha permès tirar endavant aquests projectes. Hem signat amb l'Institut Català de finances un crèdit per tal de poder començar la construcció de la nau, aquest crèdit serà retornat amb la subvenció que el Departament de Benestar i Família dóna per la creació de llocs de treball de disminució.

No hem inclòs les xifres de l'any 2002 per què l'inici de les activitats ha estat el dia 1 de gener de 2003 encara que la data de creació de la Fundació va ser durant l'any 2002.

Les fites que ens hem marcat per a l'any 2004 són les següents:

- Arribar a la xifra del milió d'euros.

- Potenciar les nostres unitats de negoci per tal de diversificar més el nostre ventall de negocis per tal de diversificar la Fundació i donar una resposta més acurada a les capacitats de cada usuari.

- Implantar el sistema de qualitat per tal de donar la màxima qualitat als nostres clients. No només volem donar un qualitat per als nostres clients, pretenem fer de la qualitat la nostra forma d'actuar. En les relacions amb els nostres proveïdors, en els nostres treballadors, etc.

El càlcul del fons de reversió, es a dir, la diferència entre cobraments i pagaments de les administracions públiques amb la Fundació. Podem observar que el cost real per les administracions públiques ha estat un 60% perquè el 40% ha estat retornat mitjançant les aportacions d'IRPF i les quotes de la Seguretat Social.
No tenim el compte per la seva dificultat els estalvis que es produeixen en la disminució de medicaments. Tampoc tenim en compte el valor afegit creat per la societat ni els ingressos que mitjançant l'impost de Valor Afegit s'han produït.

Cobraments

SCAPS	29.994,35
SMI	34.502,81
S.Social Bonificacions	43.511,54
Total	108.008,70

Pagaments

IRPF	8.249,61
S.Social empresa	34.184,66
S.Social Treballador	20.802,92
Total	63.237,19
Diferència	-44.771,51
Tant per cent	58,55%

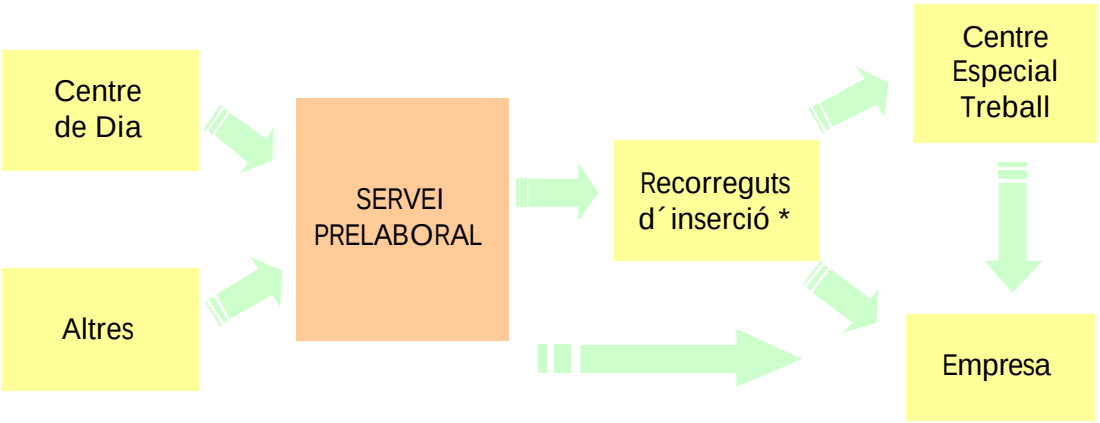
Servei Prelaboral

El servei de prelaboral és una experiència pilot que, en conveni de col·laboració amb el departament de Benestar i Família, pretén donar les eines bàsiques per tal que les persones amb Malaltia Mental puguin assolir aquells coneixements bàsics que els permetin una inserció laboral.

"...Cada treball és un bon treball, el seu valor no resideix en les seves atribucions, depèn de l'actitud amb què es realitza."

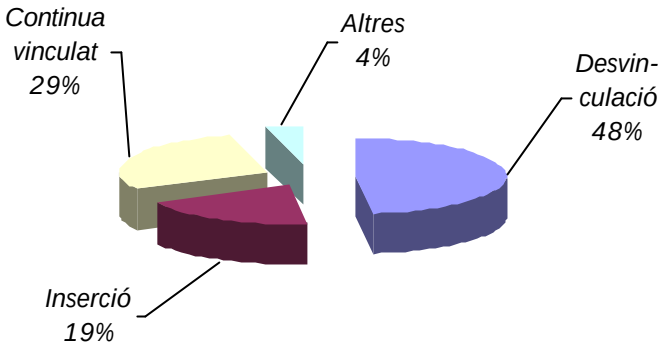
Les persones que estan al càrrec del servei prelaboral elaboren un pla d'acció individual en el qual es marquen els objectius a assolir i el camí. Aquest pla d'actuació vol aconseguir l'assoliment de les habilitats bàsiques pròpies de manera que l'aprenentatge de coneixements específics pugui dur a terme l'objectiu final que és la consecució d'un lloc de treball a una empresa normalitzada o un centre especial de treball.

El servei prelaboral es situa segons s'explica en el diagrama que adjuntem:



** Els recorreguts d'inserció són cursos de formació en activitats professionals, jardineria, construcció, etc.*

Durant aquest any hem atès 73 persones que han tingut les sortides que expliquem en el gràfic. Les persones que s'han insertat ho ha fet en un Centre Especial de Treball o a una empresa.



Les activitats del servei prelaboral es centren en les següents activitats:

➡ Activitats de jardineria i viverisme.
S´han portat a terme activitats d´horta com la plantada i collita d´enciams i d'altres varietats vegetals.

➡ Activitats en botiga.
La fundació disposa d'una botiga on s'aprofiten les hores en que està tancada per realitzar activitats d'ordre, treballar la puntualitat, etc.

➡ Activitats en neteja.
Estem posant especial interès en aquesta àrea ja que les nostres previsions són que podem créixer.

➡ Activitats en administració.
Hi ha usuaris que tenen un perfil que s'adapta a les tasques d'atendre el telèfon, transcriure escrits, fotocòpies . . .

➡ Activitats socials i planejament.
Vol contrarestar les mancances en les relacions interpersonals per tal d'aprendre a relacionar-se amb la resta de persones. Es realitzen teràpies de grup on es poden parlar i intentar resoldre els problemes que cada persona ha tingut. Es fa el planejament del cap de setmana per cada persona en un intent que realitzin activitats on es desenvolupin les relacions socials. També es realitzen assemblees on poden parlar del funcionament i de la seva evolució.

➡ Activitats per cohesió del grup.
Volem destacar les activitats de ràdio que realitzem cada setmana a "Ràdio Malgrat". Es treballa l'atenció, la concentració, parlar en públic, l'autocontrol, etc. Hem iniciat activitats d'informàtica on les persones poden aprendre a desenvolupar-se en un medi que cada cop té més importància. Editem una revista on col·laborem en la seva realització amb la Comunitat Terapèutica del Maresme.

Després de quasi un any en funcionament del servei Prelaboral podem fer una avaluació d'aquest servei. Els objectius que estem aconseguint:

➡ ***Disminució d´ingesta de medicació.***
Podem constatar que hi hagut una menor ingesta en la medicació, evidentment sota el control del psiquiatra.

➡ ***Disminució d´hospitalització.***
Les persones que estan en el Prelaboral tenen un menor nombre d'ingressos d'hospitalització.

➡ ***Disminució en l'utilització inadeqüada o desmesurada d´altres serveis sanitaris.***

➡ ***Beneficis colaterals a la família a partir de la vinculació al Servei.***

➡ ***Increment en l'adquisició d´hàbits.***
Moltes de les persones del Servei Prelaboral havien perdut molts hàbits: neteja personal, puntualitat, etc.

➡ ***Augment de la satisfacició dels usuaris i dels coneixements laborals***.
El fet de tenir la possiblitat d'accedir a un lloc de treball fa que aquestes persones puguin sentir-se més útils i amb possiblitats de futur.

➡ ***Grau de participació i utilització de recursos i estructures comunitàries***.
El desarrelament que normalment acompanya aquestes persones és un aspecte que incideix molt negativament i a les quals aquest servei pretén donar una ajuda. Podem distingir dos nivells d'aquest grau de participació:

- ***En l'àmbit de l'ocupació i el treball.***

- ***En l'àmbit de l'oci, la cultura i el lleure.***

El nostre personal

El personal és la part més important de la nostra Fundació. Volem explicar-vos com treballen les persones de la Fundació, de quina manera aconseguim que els serveis i productes que oferim es situïn en igualtat de condicions que els de la nostra competència.

Les unitat de negoci estan formades per un o més equips. Dintre de cada equip de treball hi ha un encarregat, es tracta d'un professional qualificat que ens permet oferir el millor servei i producte. Aquest encarregat treballa tot dirigint i coordinant un equip de persones. Tot el personal de cada equip es fa responsable de la qualitat que oferim.

Full de Seguiment

Assegurar la qualitat dels nostres serveis ens exigeix procedimentar les diferents tasques a realitzar, elaborar fulls de seguiment diari i informes de serveis que un cop signats pels encarregats i caps d'equip, es fan signar per als clients. Mensualment s'evaluen els diferents equips des dels àmbits: qualitat, econòmic, personal, etc.

Equip de Suport

Els equips de seguiment psicosocial o de suport de la Fundació s'encarreguen de recollir les demandes inicials dels nostres usuaris, elaborar-ne els plans individuals d'integració laboral i social, suport a l'execució del pla i suport a la integració al llarg del camí.

"L'equip de suport realitza un programa individual per cada usuari, i així descobreix quines són les fites de realització personal de cadascú".

Clients
Donar la màxima qualitat

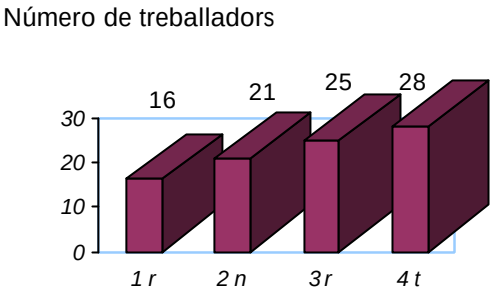
Societat
Donar oportunitats i sensibilitzar vers les persones amb malaltia mental

El nostre compromís:
Responsabilitat

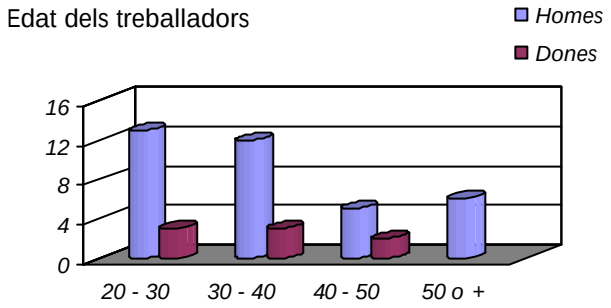
Treballadors
Establir unes relacions socialment justes

Proveïdors
Tenir unes relacions justes

Algunes dades ens ajudaran a explicar millor com és el nostre personal. El nombre de persones contractades durant l'any 2003 el podem veure en la taula següent, que ens indica el personal contractat al final de cada trimestre (les dades no inclouen ni l'equip de suport ni els encarregats).



Aquestes dues gràfiques ens indiquen el sexe dels treballadors que tenim, així com les seves edats:

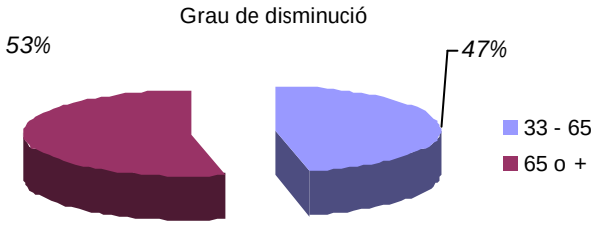


El **96%** dels treballadors són homes. Si afegim l'equip de suport i els encarregats la xifra baixa al **81,8 %**.

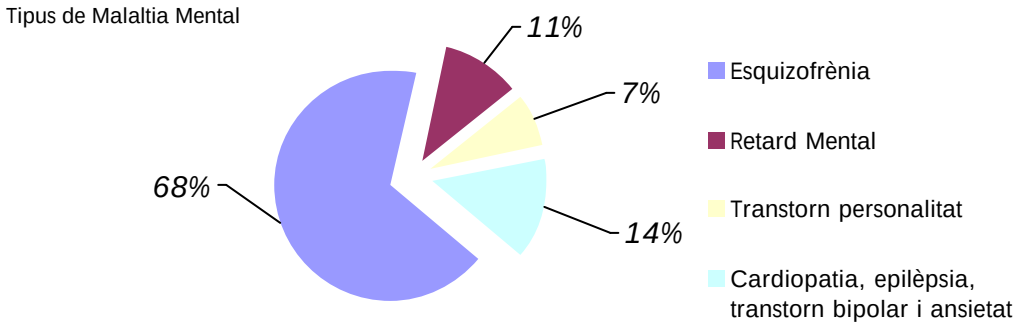
Lloc de residència

68% Maresme
27% La Selva
5% Barcelonès

El grau de disminució que presenten els nostres treballadors queda reflectit en aquest gràfic:



Les malalties que presenten els treballadors que tenim són:



Problemes d'habitatge

Si l'habitatge al dia d'avui ja es converteix en un problema per a la majoria de nosaltres, imaginem-nos el que suposa per a un contractat en un CET. Viure amb la família pot suposar una solució per a alguns usuaris, però no per tots. És lícit que l'usuari pretengui una autosuficiència que passa a ser plena en el moment que s'idenpenditza del nucli familiar.

"Dos treballadors han llogat un pis i el comparteixen. L'equip es va encarregar de coordinar les famílies. Es va ajudar un dels treballadors a fer el trasllat de la caseta inhabitable on vivia, on no es donaven les condicions mínimes d'habitabilitat."

Davant del problema de l'habitatge el servei de suport té com a objectiu donar una resposta que es concreta en:

- ***Ajuda en la recerca d'habitatge.***
- ***Assessorament legal, econòmic, etc.***
- ***Seguiment individualitzat.***

Problemes familiars

La situació familiar d'un treballador amb malatia mental no acostuma a ser la d'una família convencional. Ens trobem que algunes vegades, la malaltia és el reflex de les relacions familiars ja sigui origen o conseqüència d'aquestes.

L'objectiu final és:

Convertir la família en un pilar més en el que l'usuari es pugui recolzar .

En aquest sentit s'ha parlat amb tots els familiars d'usuaris, informant-los de la importància d'estar en comunicació amb altres entitats (Associació de Familiars de Malalts Mentals de la Conca de la Tordera, etc.). La psicòloga de l'equip ha fet diferents sessions de seguiment familiar a quasi totes les famílies.

Problemes de transport

La particularitat del Molí quant a situació geogràfica, fa que el desplaçament al seu lloc de treball sigui complicat, a més de tenir un cost econòmic, que per al treballador és important. *L'equip incentiva alguns usuaris en l'obtenció del carnet de conduir.*

"Alguns monitors de suport, per a tenir un millor horari de l'equip, passa a recollir-los i els porta a casa quan acaba la jornada".

El treball com a eina rehabilitadora en salut mental

Al llarg de la història de l'atenció sanitària, les malalties mentals han estat molt lligades a la cronicitat, per tot el que la malaltia malmet, i a tot el que es desplega davant la cronicitat: l'aïllament i la custòdia. A la vegada, aquest desplegament ha estat font de més cronicitat, de més incapacitat, de marginació i de manca d'autonomia.

L'adveniment de nous recursos terapèutics i assistencials va introduir un canvi molt important en l'abordatge de la malaltia mental, especialment en les seves formes agudes i en l'apaivagament dels símptomes i, en l'àmbit assistencial, amb la fi de les institucionalitzacions més dures.

Però la cronicitat, amb el que comporta de limitació i pèrdua amb les dificultats d'integració social que això genera, agreujades pel prejudici social que la malaltia mental encara manté, continua travessant el malalt mental i incidint en la seva qualitat de vida. Possiblement, la cronicitat generada per la malaltia mental continuï a causa de les seves pròpies característiques: evidentment el que cal és millorar el seu abordatge i minimitzar els efectes cronificadors que tota assistència pot contenir.

El malalt mental encara està estigmatitzat

La psiquiatria comunitària que en els últims anys s'aplica en la xarxa assistencial pública, planteja un canvi en els objectius i en les tècniques terapèutiques. Aquests nous objectius exigeixen la incorporació de diferents disciplines, ja no exclusivament la mèdica. Això posa de manifest que no és suficient l'abordatge mèdic-psiquiàtric, sinó que cal tenir en compte els components psicològics i socials de la malaltia mental. No es tracta només d'objectivar la curació en el sentit que la medicina suposa, sinó que es tracta de prendre cura del malalt. No un prendre cura d'un incapacitat, sinó prendre cura d'aquest conjunt de necessitats que es situen en la intersecció de les diferents disciplines, i tenint com a objectiu final l'autonomia del pacient, la integració social i la millora de la seva qualitat de vida.

El tipus d'evolució i el pronòstic global de la malaltia depèn del tipus d'atenció que se li doni. És freqüent sentir que determinats psicofàrmacs milloren la integració social i la qualitat de vida del pacient. Però aquesta visió que prima els aspectes biològics sobres els demés, a modus d'una pretesa onmipotència de la psicofarmacologia, el que pot estar fent és generant una nova cronicitat. Aquest nous crònics són pacients no institucionalitzats però vinculats a serveis de salut mental, medicats i amb poca simptomatologia activa però igualment empobrits, sense cap activitat i carents de plans rehabilitadors. La pràctica assistencial que no incorpori aquest prendre cura i que mantigui únicament controls llunyans i ritualitzats, amb polimedicació o bé medicacions de pot i visió estrictament mèdica, pot estar generant cohorts de nous crònics, que tot i que no coneixen la institucionalització custodial poden mantenir un estil de vida aïllat i progressivament empobrit.

L'atenció en la comunitat en canvi incorpora tot allò que s'entén per rehabilitació, des de la recuperació de les habilitats primeres fins a les eines necessàries per a recuperar una autonomia i una bona qualitat de vida.

Aquests nous objectius identifiquen la psiquiatria en la comunitat, com a concepte i com a pràctica assistencial. Amb unes tècniques precises que contemplin aquells aspectes necessaris per a **una integració social: l'àmbit de la possibilitat de mantenir relacions socials, de la necessitat de mantenir un habitatge digne, de la possibilitat de mantenir una activitat productiva** per a ell mateix o incorporada a la societat com poden ser les diferents formes de treball, amb més o menys protecció, i la possibilitat de disposar d'uns mitjans de subsistència. Aquest conjunt de tècniques rehabilitadores posades al servei d'un continuum assistencial amb la resta d'intervencions terarpèutiques, configura una atenció conseqüent amb uns objectius integradors.

El treball o tasques assitencials que giren al voltant de l'activitat laboral han estat presents quasi sempre en l'atenció al malalt mental. En la darrera meitat del segle, en la quasi totalitat dels antics Hospitals Psiquiàtrics es van multiplicar els anomenats tallers de laborteràpia o ergoteràpia que pretenien la recuperació d'habilitats i la incorporació del malalt mental en una pràctica laboral. Però, absents o minvats d'objectius de desinstitucionalització i d'integració social, aquestes pràctiques es restringien a activitats repetitives i esterotipades, sense un sentit en un projecte terapèutic global.

La rehabilitació psicosocial, i en ella la rehabilitació laboral, pren sentit en un conjunt de mesures que tinguin com a objectiu la integració social del malalt mental i la millora de la seva qualitat de vida.

La rehabilitació laboral, és a dir, les diferents vessants de la rehabilitació que tenen el treball com a eix, es diferencia de la recuperació d'habilitats primeres, cognitives o funcionals, familiars o socials que altres aspectes de la rehabilitació posseeixen.

Evidentment, molts aspectes de la rehabilitació s'imbriquen i molts només són possibles de forma complementària i a vegades concomitant.

Però **l'activitat laboral implica aspectes personals i socials molt importants i vertebra part important de la vida de qualsevol ciutadà.**

Perquè es tracta de crear les condicions de ser un ciutadà normalitzat amb totes les contradiccions que això també suposa. Però que és condició d'integració social, en aquesta societat nostra.

En el imaginari social, **treball és productivitat, integració, dignitat, utilitat, capacitat, profit i, a la inversa,**

no treballar és incapacitat, marginació, minusvàlua, dependència, malaltia, indolència, llevat quan aquest no treballar s'associa a algun privilegi de classe.

Tots aquests elements estan en joc en l'estigmatització del malalt mental i, per tant de retruc, també presents en la pròpia autovaloració i autoestima.

En el treball també es suposa mitjà d'obtenir autonomia econòmica i per tant independència, matització de les cures, possibilitat de decidir per si mateix, de triar, de tenir accés. També elements que estan en joc en la rehabilitació del malalt mental.

El treball, finalment, possibilita l'accés a una vida ...

Per una altra banda, en el treball, a més de suposar-se, es requereix una disciplina, un rigor, un saber fer, unes habilitats, una responsabilitat, un rendiment, una disponibilitat. L'adquisicíó d'aquests punts formen part del procés de recuperació d'allò que la malaltia ha malmès o ha impedit adquirir.

El treball, finalment, possibilita l'accés a una vida social i d'intercanvi, accés a una família, a una simetria amb la resta de la ciutadania.

És cert que no tots els malalts mentals poden accedir a un mateix nivell de treball: cal una gradació que va des de la formació fins a la complexitat i rigorositat que exigeixen la seva realització.

I aquí parlaríem de les diferents possibilitats, quant a recursos rehabilitadors, que han anat desenvolupant la Fundació Privada Molí d'en Puigvert i la Comunitat Terapèutica del Maresme.

Mes enllà dels processos rehabilitadors que des dels diferents recursos s'han anat creant, sigui el Programa PSI (programa de seguiment individualitzat), objectiu del qual és el disseny d'un projecte de vida al pacient que incorpori la família, entorn social, recursos sanitaris i socioassistencials i passant pel Centre de Dia, objectiu del qual és la gestió del procés rehabilitador, la recuperació de les habilitats primeres perdudes i el treball sobre la família (des de la llar amb suport fins a la llar residència), en el camp específic del treball comptem amb: l'Oficina Terapèutica Laboral, que inclou l'ensinistrament en tècniques de recerca de feina en el món Laboral normalitzat, prospecció d'empreses per a un treball protegit i la inserció o manteniment de llocs de treball. Els diferents recursos de capacitació i formació en l'àmbit laboral (Itínere, Serveis Prelaborals) i les diferents modalitats de treball protegit constituïts en Centres Especials de Treball.
Aquest conjunt de recursos diversificats poden permetre ajustar més l'oferta a les necessitats del malalt, si hi ha un rigorós procés d'establir criteris d'inclusió i d'avaluació de l'activitat realitzada i de l'activitat més adient. Quan més ampli sigui el ventall menys s'ha d'adaptar el malalt a les característiques de l'oferta.

Finalment, cal dir que la importància que suposa l'acceptació del malalt mental per part del teixit social, per part de la ciutadania. El malalt mental està encara esigmatitzat i en

això hi col·laboren els mitjans de comunicació, la literatura, el cinema.. La malaltia mental és associada sovint a la violència, a incapacitat, a baix rendiment i a irresponsabilitat.

Cal sensibilitzar la societat civil i les Administracions que el malalt mental pot conviure, treballar i participar, com a un ciutadà més, en la vida quotidiana de la comunitat. El que necessita és oportunitats i tolerància per a poder fer-ho. I d'una manera normal.

Dr. Guillem Homet
Vicepresident de la Fundació Privada el Molí d'en Puigvert
Director Mèdic de la Comunitat Terapèutica del Maresme

"L'esquizofrènia constitueix una ofensiva frontal a allò de més humà que hi ha en nosaltres, un exili a una terra desconeguda, una condemna a una vida de sofriment, de la que cap ésser humà n'és mereixedor"

John E. Nelson. Psiquiatra
Autor de "Healing the split"

FUNDACIÓ PRIVADA
EL MOLÍ D'EN PUIGVERT

Pas de la Ginesta, s/n
08389 Palafolls
Tel. 937 640 518
Fax. 937 643 194
info@fundaciomoli.org